

**Республика Крым**

**Нижнегорский район**

1. **Администрация**
2. **Чкаловского сельского поселения**

**ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

№7/1

31.01.2018г. с.Чкалово

О внесении изменения в постановление №3-а от 30.01.2015г.

«Об утверждении административного регламента по

исполнению муниципальной функции «Обеспечение

рассмотрения письменных и устных обращений граждан,

осуществление контроля за организацией и соблюдением

установленного порядка работы с обращениями граждан»

В целях обеспечения своевременного и надлежащего рассмотрения письмен-ных и устных обращений граждан, осуществления контроля за организацией и соблюдением установленного порядка работы с обращениями граждан, в соответствии с Федеральным законом "О внесении изменений в Федеральный закон «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» от 27.11.2017 N 355-ФЗ, администрация Чкаловского сельского поселения

ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Внести в постановление администрации Чкаловского сельского поселения «Об утверждении административного регламента по исполнению муниципальной функции «Обеспечение рассмотрения письменных и устных обращений граждан, осуществление контроля за организацией и соблюдением установленного порядка работы с обращениями граждан» от 30.01.2015г. №30-а следующие изменения:

Дополнить постановление пунктом 15.18 следующей редакции:

«15.18. Обращение, поступившее в форме электронного документа.

15.18.1. Обращение, поступившее в форме электронного документа, подлежит рассмотрению в порядке, установленном настоящим Федеральным законом. В обращении гражданин в обязательном порядке указывает свои фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), адрес электронной почты, по которому должны быть направлены ответ, уведомление о переадресации обращения. Гражданин вправе приложить к такому обращению необходимые документы и материалы в электронной форме.

15.18.2. Ответ на обращение направляется в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, в форме электронного документа, и в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении, поступившем в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в письменной форме. Кроме того, на поступившее обращение, содержащее предложение, заявление или жалобу, которые затрагивают интересы неопределенного круга лиц, в частности на обращение, в котором обжалуется судебное решение, вынесенное в отношении неопределенного круга лиц, ответ, в том числе с разъяснением порядка обжалования судебного решения, может быть размещен с соблюдением требований части 2 статьи 6 настоящего Федерального закона на Чкаловского сельского поселения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

15.18.3. В случае, если текст письменного обращения не позволяет определить суть предложения, заявления или жалобы, ответ на обращение не дается и оно не подлежит направлению на рассмотрение должностному лицу в соответствии с его компетенцией, о чем в течение семи дней со дня регистрации обращения сообщается гражданину, направившему обращение.

15.18.4. В случае. поступления письменного обращения, содержащего вопрос, ответ на который размещен на официальном сайте сельского поселения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", гражданину, направившему обращение, в течение семи дней со дня регистрации обращения сообщается электронный адрес официального сайта в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", на котором размещен ответ на вопрос, поставленный в обращении, при этом обращение, содержащее обжалование судебного решения, не возвращается.».

2. Обнародовать постановление на информационном стенде Чкаловского сельского совета расположенного по адресу: 297112, Республика Крым, Нижнегорский р-н, с.Чкалово, ул.Центральная, 54-а и на официальном сайте Чкаловского сельского поселения.

3. Контроль за исполнением настоящего постановления оставляю за собой.

Председатель Чкаловского сельского совета-

Глава администрации Чкаловского сельского поселения

М.Б.Халицкая